POLÍTICAS COMERCIALES

En Positex trabajamos para brindar un servicio ágil, responsable y transparente. Estas son nuestras políticas comerciales, diseñadas para asegurar una experiencia justa para ambas partes:

Reclamos y Cambios Los reclamos por defectos o inconsistencias en las prendas solo serán recibidos dentro de los primeros 3 días calendario después de haber recibido el pedido. No aceptamos reclamos por productos que hayan sido manipulados, lavados o alterados luego de su entrega. No se aceptan devoluciones de prendas que ya hayan sido bordadas, estampadas o intervenidas de cualquier forma. No realizamos cambios de tallas por errores cometidos al momento de generar el pedido. Por eso, recomendamos revisar cuidadosamente la orden antes de confirmar. ? Devoluciones y Notas Crédito No realizamos devoluciones de dinero. En caso de aplicar, se generará una nota crédito con saldo a favor del cliente para futuras compras. ? Envíos y Despachos Los pedidos se despachan en el menor tiempo posible desde nuestras instalaciones. El proceso logístico posterior (rutas, entregas, demoras, pérdidas o retrasos) es responsabilidad de la transportadora contratada (Servientrega, Coordinadora, Envía, etc.). Positex asegura la correcta entrega al operador logístico, pero no se hace responsable por retrasos causados por terceros. ? Pagos y Condiciones Aceptamos los siguientes medios de pago: Transferencia bancaria Efectivo Pago contraentrega (hasta $1.000.000 COP) Tarjeta de crédito/débito Código QR (para compras desde $60.000 COP) Todos los pagos deben realizarse en su totalidad antes del despacho. No se aceptan pagos parciales ni anticipos. Contamos con un único número autorizado de WhatsApp para pagos completos y digitales integrados: ? +57 316 0273647 En este canal se aceptan pagos con tarjeta, QR, contraentrega, transferencias y efectivo (con confirmación directa del equipo administrativo). En los puntos de venta físicos y en las líneas de WhatsApp específicas de cada sala, se aceptan los siguientes medios: Transferencia bancaria Efectivo Código QR (desde $60.000 COP) ?? Importante: Las líneas de WhatsApp de los puntos no están autorizadas para pagos con tarjeta ni validación de contraentrega. ?? Recomendaciones Importantes Verificá cuidadosamente las cantidades, referencias, tallas y colores antes de confirmar tu pedido. Toda comunicación oficial debe realizarse a través de los canales formales: WhatsApp Business, correo electrónico o número autorizado de atención al cliente. ? Procesos de Personalización Solo realizamos procesos de estampación, bordado o personalización para pedidos de 500 unidades o más. Para cantidades menores a 500 unidades, no se ofrecen servicios de personalización, únicamente venta de prendas lisas. Los pedidos personalizados se gestionan como paquete completo, no se dividen ni se procesan por partes. Gracias por confiar en Positex. Estamos para vestir tus ideas con responsabilidad, claridad y compromiso.

POSITEX